

Informativa per i lavoratori della Cooperativa Sociale Monteverde onlus, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")

Monteverde Cooperativa Sociale di Solidarietà onlus (in seguito "Monteverde") tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

SEZIONE I

Chi siamo e quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

Monteverde, in persona del suo legale rappresentante, con sede legale in Badia Calavena, Via Conca delle Perle n.1, opera come Titolare raccoglie e/o riceve e tratta direttamente o tramite specifici incaricati nominati, le informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

| Categoria di dati | Esemplificazione delle tipologie di dati |
|-------------------------|---|
| Dati anagrafici | Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail |
| Dati bancari | IBAN e dati bancari/postali |
| Dati c.d. "particolari" | Informazioni sullo stato di salute Dati giudiziari relativi al casellario giudiziale per il personale inserito in servizi rivolti ai minori. La Cooperativa Monteverde si conforma al divieto sancito dall'art. 8 l. 300/70 di effettuare indagini, anche a mezzo di terzi, sulle opinioni politiche, religiose o sindacali del lavoratore. Tali dati potranno essere trattati solo se forniti spontaneamente dall'interessato, nel limite di quanto strettamente necessario per garantire alla persona l'esercizio di permessi o aspettative o comunque altre richieste ritenute ricevibili in conformità con la normativa vigente in materia di diritto del lavoro. |
| Altri dati personali | Dati professionali e relativi alla formazione. Situazione patrimoniale (stato di debito), in caso di richiesta di cessione del quinto dello stipendio. Gestione ferie permessi, rendicontazione attività, variazioni contrattuali, sanzioni disciplinari. Materiali foto e video. |

Per ogni informazione o richiesta l'Interessato potrà contattare all'indirizzo privacy@monteverdeonlus.it o al telefono 0457808562.

Responsabile della Protezione dei Dati è la società Dream S.r.l., via G. Prati 23, Tione di Trento (TN), i cui dati di contatto sono i seguenti: privacy@dream.tn.it e +39 0465 322514.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è un organismo terzo e indipendente che verifica l'operato del titolare nell'ottica del miglioramento continuo nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR). Monteverde ha scelto di avvalersi di questo organismo in funzione di garanzia nei confronti dei propri interessati, che possono rivolgersi al DPO per questioni attinenti al trattamento dei loro dati.

SEZIONE II

Come vengono raccolti e per quali finalità ci occorrono i dati dell'Interessato (art. 13, 1° comma GDPR)

I dati personali del lavoratore Interessato, servono al Titolare per dar seguito agli adempimenti relativi alla gestione del rapporto di lavoro, della elaborazione della retribuzione e degli obblighi fiscali, previdenziali, contrattuali e relativi alla sicurezza sul lavoro e dei rapporti con gli enti di previdenza e di assistenza, oltre a dar seguito alla richiesta dell'interessato di essere sensibilizzato e ricevere comunicazioni relative alle attività ed ai servizi della Monteverde, per motivi di coinvolgimento nelle attività sociali e di acquisto a titolo personale di servizi/prodotti della Monteverde.

In nessun caso Monteverde rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

I dati anagrafici, bancari e c.d. "particolari" saranno raccolti direttamente presso l'interessato o tramite altri strumenti cartacei o informatici (moduli, form online...), per le finalità sottoelencate.

In particolare, i dati dell'Interessato saranno trattati per:

- a) la gestione del rapporto contrattuale con il lavoratore

Il trattamento dei dati personali dell'interessato ha le seguenti finalità:

- elaborazione, liquidazione e corresponsione delle retribuzioni, dei compensi o eventuali rimborsi spesa, e relative contabilizzazioni;
- adempimento e assolvimento degli obblighi derivanti da leggi, normative comunitarie, contratti, regolamenti, disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate da leggi o da organismi pubblici di vigilanza e controllo in materia di lavoro, di previdenza ed assistenza obbligatorie, integrative e complementari, di igiene e sicurezza del lavoro o ambientale, di fisco, di tutela della salute, dell'ordine pubblico e della sicurezza pubblica;
- tutela dei diritti in sede giudiziaria;
- adempimento delle operazioni strettamente connesse e strumentali alla valutazione della richiesta di assunzione e alla gestione del rapporto.

Pertanto, i dati personali potranno essere oggetto di trattamento nei termini di seguito specificati:

- Per ottemperare agli adempimenti riguardanti il rapporto di lavoro, quali l'assunzione, le registrazioni interne, l'elaborazione, liquidazione e corresponsione delle retribuzioni, dei compensi, di rimborsi spesa e relative contabilizzazioni, le comunicazioni di legge ed i versamenti contributivi all'Istituto di Previdenza Sociale o ad altri Enti Pubblici;
- I dati relativi gli infortuni sul lavoro saranno utilizzati per effettuare le dovute denunce da inviare all'INAIL e alla Pubblica Sicurezza;
- I certificati di malattia verranno usati per gli adempimenti contrattuali relativi l'assenza dal servizio e per eventuali visite fiscali o per procedure di idoneità o inabilità al servizio;
- I dati riguardanti l'eventuale stato di maternità saranno utili per gli adempimenti di contratto e di legge relativi all'astensione anticipata, obbligatoria e facoltativa per maternità;
- I dati relativi allo stato di salute necessari all'applicazione delle disposizioni in materia di sicurezza del lavoro, di cui al D. Lgs. 81/08 e successive modifiche, sono trattati ed utilizzati esclusivamente dal medico competente designato da questa amministrazione;
- i dati sindacali, liberamente dal Lei comunicatici, sono utilizzati per la trattenuta della quota di iscrizione ad un sindacato, per l'autorizzazione a fruire della quota di iscrizione ad un sindacato, per l'autorizzazione a fruire di per messi sindacali, per l'esercizio dei diritti sindacali.

Il consenso esplicito non è dunque richiesto, poiché l'art. 6, paragrafo 1, lettere b) e c) del GDPR individua nell'esecuzione del contratto e nell'adempimento di obblighi di legge un'idonea base giuridica.

Qualora si richiedano trattamenti ulteriori rispetto a quanto indicato nella presente informativa (come nel caso delle foto e dei video), l'interessato ne riceverà comunicazione ed eventualmente richiesta di prestare il suo consenso.

Il trattamento dei dati "particolari" indicati è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti del titolare del trattamento (o, mediamente, dell'interessato stesso, come nel caso della previdenza sociale) in materia di diritto del lavoro e della sicurezza e protezione sociale.

I suoi dati sensibili di tipo sanitario possono essere oggetto di trattamento per finalità di medicina del lavoro, nella misura di quanto stabilito dalla normativa europea e nazionale applicabile e sulla base di un contratto con un medico del lavoro, in quanto professionista della sanità soggetto all'obbligo di segretezza.

Il consenso nei casi indicati non è richiesto, poiché l'art. 9, paragrafo 2, lettera b) individua idonea base giuridica per le finalità suddette.

- b) le attività di sensibilizzazione, comunicazione e coinvolgimento nelle attività e nei servizi della Monteverde verso l'interessato

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di sensibilizzazione, comunicazione e coinvolgimento nelle attività e nei servizi della Monteverde verso l'interessato, solo se lo stesso ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo.

Monteverde ritiene importante questo tipo di comunicazioni interne perché favoriscono la partecipazione e il coinvolgimento concreto dei lavoratori nella vita della Cooperativa.

Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità: e-mail; sms; contatto telefonico e può essere svolto:

1. qualora l'Interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
2. qualora, nel caso in cui il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, l'Interessato non sia iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010.

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante. Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso del tutto facoltativo prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento (vedasi Sezione III).

- c) le attività di sensibilizzazione, comunicazione e promozione commerciale su Servizi/Prodotti della Monteverde verso l'interessato

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi/Prodotti che il Titolare offre solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo.

Monteverde ritiene importante questo tipo di comunicazioni interne perché favoriscono lo sviluppo della Cooperativa ed allo stesso tempo l'accesso ai servizi/acquisto dei prodotti da parte dei lavoratori, anche in un'ottica di agevolazione e welfare aziendale.

Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità: e-mail; sms; contatto telefonico e può essere svolto:

1. qualora l'Interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
2. qualora, nel caso in cui il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, l'Interessato non sia iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso del tutto facoltativo prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento (vedasi Sezione III).

d) le attività di documentazione e promozione verso terzi di Servizi/Beni dove è coinvolto l'interessato

I dati personali dell'Interessato quali dati anagrafici, materiali foto e video raccolti nel corso dell'erogazione dei Servizi/acquisto dei Beni, solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo, potranno essere trattati per documentare, rendicontare e promuovere le attività del Titolare. Tali materiali saranno destinati alla comunicazione esterna e potranno essere oggetto di diffusione tramite materiale informativo, pubblicazione su giornali e internet. Questa rappresenta la modalità di comunicazione più efficace per avvicinare alla Monteverde tutti coloro che vogliono contribuire alla sostenibilità ed al miglioramento continuo dei servizi rivolti agli utenti-beneficiari.

Tale trattamento può essere svolto:

1. qualora l'Interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
2. qualora, nel caso in cui il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, l'Interessato non sia iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010;

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso del tutto facoltativo prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento (vedasi Sezione III).

e) la sicurezza informatica

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisi o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e sistemi della Monteverde.

f) la profilazione

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di profilazione (finalità di analisi statistica della popolazione aziendale per attività di comunicazione e coinvolgimento) esclusivamente nel caso in cui l'Interessato abbia fornito un consenso esplicito e informato. Base giuridica di tali trattamenti è il consenso del tutto facoltativo prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'Interessato liberamente ed in qualsiasi momento (vedasi Sezione III).

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

| Categorie di destinatari | Finalità |
|--|---|
| Terzi fornitori | Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta |
| Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali | Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale |
| Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza | Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale, adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito, formazione aziendale |

| | |
|---|--|
| Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo | Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale |
|---|--|

Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Un elenco dei soggetti nominati Responsabili esterni del trattamento può essere richiesto alla Cooperativa Monteverde, tramite i dati di contatto indicati.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il tuo consenso.

SEZIONE III

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini della gestione del contratto di lavoro? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito agli adempimenti relativi al rapporto di lavoro. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione del contratto di lavoro né agli adempimenti che da essi dipendono.

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca il consenso al trattamento dei dati personali per le attività di sensibilizzazione, coinvolgimento o promozione commerciale su attività e Servizi/Prodotti verso sé stesso o verso terzi?

Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni o adempimenti per i quali egli ha già prestato il proprio consenso, se richiesto. Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni o adempimenti per i quali egli ha già prestato il proprio consenso, se richiesto.

Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

Dove trattiamo i dati dell'Interessato

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

A meno che l'interessato non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali di questo saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

In particolare, i dati anagrafici e bancari saranno conservati per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali e successivamente per 10 anni.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di sensibilizzazione, comunicazione, promozione commerciale e profilazione, per le quali inizialmente l'interessato abbia prestato il consenso, questi saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere, salvo revoca del consenso prestato.

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un lavoratore inoltri a Monteverde dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, Monteverde non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali.

Altre, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Quali sono i diritti dell'Interessato? (artt. 15 – 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;

3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
 9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti
- b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
- c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo
- d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
- g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo privacy@monteverdeonlus.it. Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo privacy@monteverdeonlus.it

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.